

Formularz reklamacji gracza

Adresat: [Nazwa operatora gier online]

Data: [Wpisz datę]

Temat: Formalna reklamacja dotycząca [krótki opis problemu]

1. Dane gracza

- Imię i nazwisko: [Twoje imię i nazwisko]

- Nazwa użytkownika/identyfikator konta: [Twój identyfikator konta na platformie operatora]

- Adres e-mail: [Twój adres e-mail podany przy rejestracji]

- Nr telefonu (niewymagany): [Twój numer do kontaktu]

2. Szczegóły reklamacji

- Data zdarzenia: [Wpisz datę]

- Rodzaj problemu:

Problem z depozytem

Opóźnienie/odrzucenie wypłaty

Naruszenie zasad bonusu

niesprawiedliwy wynik gry

Odpowiedzialny hazard

Inny: [Podaj szczegóły]

- Opis reklamacji:

[Podaj jasny i zwięzły opis problemu, w tym istotne daty, kwoty i zapis całej korespondencji z operatorem.]

3. Dowody

(Załącz lub wypisz wszystkie istotne zrzuty ekranu, identyfikatory transakcji, logi czatów lub korespondencję mailową.)

4. Rozwiązanie

[Wyjaśnij, jakiego rozwiązania oczekujesz – może to być np. zwrot pieniędzy, przywrócenie konta, przyznanie bonusu itp.]

5. Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, że powyższe informacje są prawdziwe i dokładne, zgodnie z moją najlepszą wiedzą.

Podpis: _____

Data: _____

Ważne informacje (zgodnie z wytycznymi CGA):

- Reklamacje należy zgłaszać w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia zdarzenia.
- Operatorzy muszą odpowiedzieć w ciągu 5 dni roboczych w przypadku kwestii związanych z odpowiedzialnym hazardem lub w ciągu 4 tygodni w przypadku innych reklamacji.
- CGA nie rozpatruje indywidualnych reklamacji, ale kontroluje przestrzeganie przepisów przez operatorów. Brak zgodności z przepisami można zgłosić do CGA.